

Bibliographic Fields**Document Identity**

(19)【発行国】

日本国特許庁(JP)

(12)【公報種別】

公開特許公報(A)

(11)【公開番号】

特開平10-210073

(43)【公開日】

平成10年(1998)8月7日

Public Availability

(43)【公開日】

平成10年(1998)8月7日

Technical

(54)【発明の名称】

携帯電話によるサービス依頼方法

(51)【国際特許分類第6版】

H04L 12/54

12/58

G06F 19/00

H04B 7/26

【FI】

H04L 11/20 101 B

G06F 15/30 C

360

H04B 7/26 M

【請求項の数】

1

【出願形態】

OL

【全頁数】

4

Filing

【審査請求】

(19) [Publication Office]

Japan Patent Office (JP)

(12) [Kind of Document]

Unexamined Patent Publication (A)

(11) [Publication Number of Unexamined Application]

Japan Unexamined Patent Publication Hei 10- 210073

(43) [Publication Date of Unexamined Application]

1998 (1998) August 7*

(43) [Publication Date of Unexamined Application]

1998 (1998) August 7*

(54) [Title of Invention]

WITH MOBILE TERMINAL SERVICE REQUEST METHOD

(51) [International Patent Classification, 6th Edition]

H04L12/54

12/58

G06F19/00

H04B7/26

[FI]

H04L11/20101B

G06F15/30C

360

H04B7/26M

[Number of Claims]

1

[Form of Application]

OL

[Number of Pages in Document]

4

[Request for Examination]

未請求

Unrequested

(21)【出願番号】

(21) [Application Number]

特願平9-11288

Japan Patent Application Hei 9- 11288

(22)【出願日】

(22) [Application Date]

平成9年(1997)1月24日

1997 (1997) January 24*

Parties**Applicants**

(71)【出願人】

(71) [Applicant]

【識別番号】

[Identification Number]

000000295

000000295

【氏名又は名称】

[Name]

沖電気工業株式会社

OKI ELECTRIC INDUSTRY CO. LTD. (DB 69-057-3522)

【住所又は居所】

[Address]

東京都港区虎ノ門1丁目7番12号

Tokyo Minato-ku Toranomom 1-7-12

Inventors

(72)【発明者】

(72) [Inventor]

【氏名】

[Name]

平間 敏夫

**Toshio

【住所又は居所】

[Address]

東京都港区虎ノ門1丁目7番12号 沖電気工業株式会社内

Tokyo Minato-ku Toranomom 1-7-12 Oki Electric Industry Co. Ltd. (DB 69-057-3522) *

Agents

(74)【代理人】

(74) [Attorney(s) Representing All Applicants]

【弁理士】

[Patent Attorney]

【氏名又は名称】

[Name]

鈴木 敏明

Suzuki Toshiaki

Abstract

(57)【要約】

(57) [Abstract]

【課題】

[Problems to be Solved by the Invention]

従来例の振込方法では、振込依頼者本人が依頼を行う場所、例えば金融機関の営業店や自動取引装置の設置先へ出向くことが前提となっている。

With transfer method of Prior Art Example , transfer * thing has become the premise to store of site , for example financial institution where main person of transferrequester requests and point of installation of automatic transaction device .

これは利用者である依頼者から見れば不便この上のないものである。

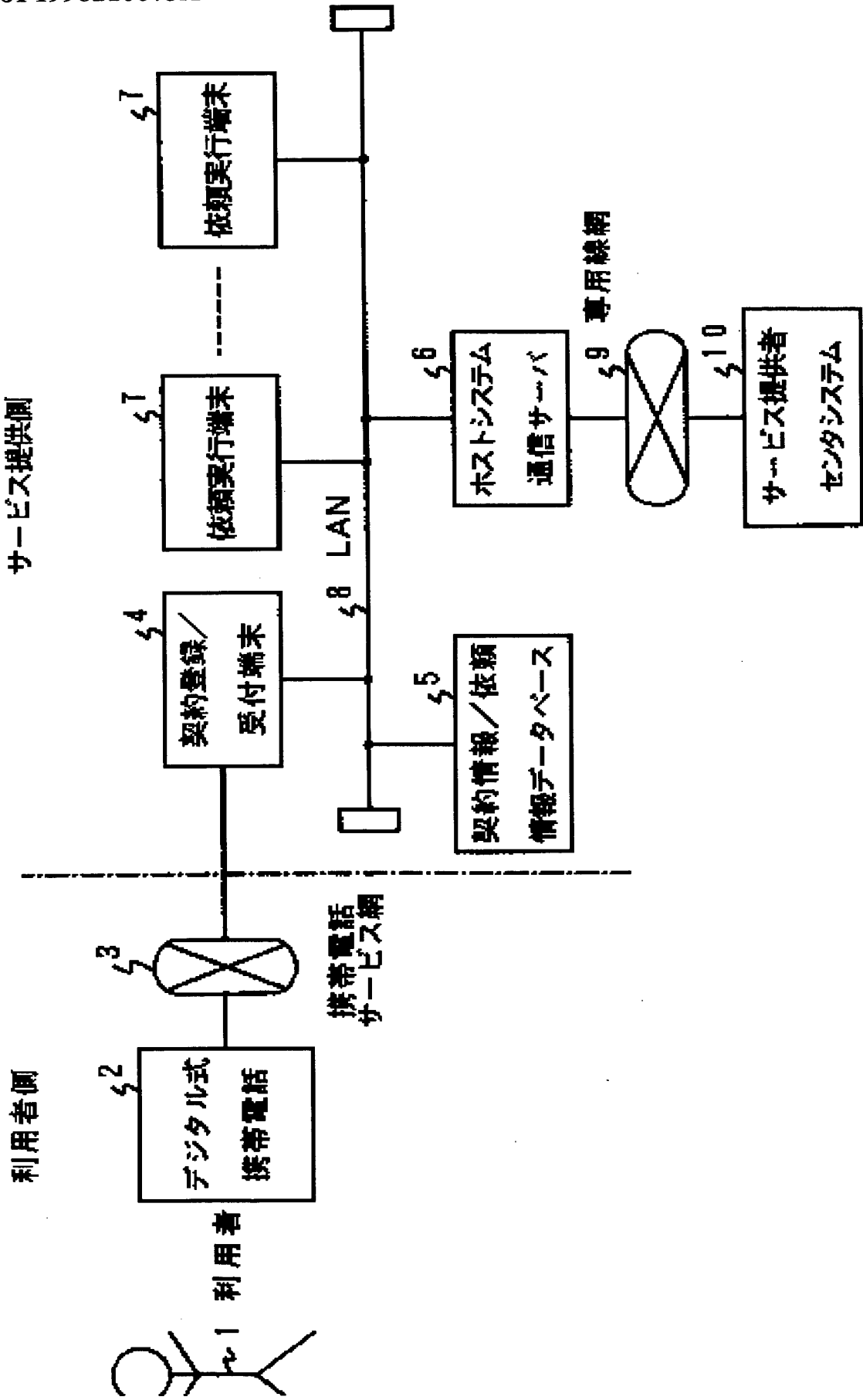
If as for this you see from requester who is a user , it is something which does not have on inconvenient this .

【解決手段】

[Means to Solve the Problems]

利用者 1 の依頼内容によって必要とする情報をホストシステム 6 を経由してセンタシステム 10 から取り出す端末 4 と、依頼情報を蓄積するデータベース 5 と、データベース 5 に登録された依頼情報を読み出し利用者の依頼を実行する端末 7 とから成るシステムをサービス提供側に構築し、利用者側の携帯電話 2 を用いてサービスの依頼をサービス提供側に行うことにより、利用者 1 の利用範囲を拡大することを図る。

Request data which is registered to database 5 and database 5 which compilation do terminal 4 and request data which remove data needing with request content of user 1 from center system 10 via the host system 6 it constructs system which consists of terminal 7 which executes request for reading user on service offer side, Fact that use limit of user 1 is expanded by requesting the service making use of mobile terminal 2 of user side on service offer side, is assured.



本発明の実施形態の構成図

Claims**【特許請求の範囲】****【請求項 1】**

サービスを利用する利用者とサービス提供側との間に予め利用可能なサービスに対し契約が結ばれ、利用者が保有する携帯電話により各種のサービスを依頼する方法において、

利用者の依頼内容によって必要とする情報を、通信機能及び情報提供機能を備えた処理装置であるホストシステム通信サーバ、専用線網を経由して依頼内容の情報が記録されているセンタシステムから取り出す端末と、

利用者からの依頼情報を前記端末から LAN を経由して蓄積するデータベースと、

前記データベースに登録された利用者からの情報を読み出し、読み出した情報から前記センタシステムとの間で規定されている業務を実行するための情報に変換した後、前記ホストシステム通信サーバ、専用線網を経由して利用者の依頼を実行する端末とから成るシステムをサービス提供側に構築し、

利用者側が保有する携帯電話を用いて、携帯電話サービス網を経由してサービス依頼をサービス提供側に行うことにより、利用者の利用範囲を拡大することを特徴とする携帯電話によるサービス依頼方法。

Specification**【発明の詳細な説明】****【0001】****【発明の属する技術分野】**

本発明はサービスを利用する利用者が、サービスを提供する提供者が有する営業店や装置設置場所へ直接出向かないで、利用したいサービスを依頼する方法に関するものである。

【0002】**【従来の技術】**

従来、振込の例では振込依頼は金融機関の営業店窓口へ赴き、備え付けの振込用紙へ所定の事項を記入の上で銀行員へ依頼する方法または金融機関が設置した振込業務機能を有した自動取引装置へ出向き、所定の操作を行うことで依頼する方法のいずれかであった。

[Claim (s)]**[Claim 1]**

contract is tied between user and service offer side which utilize service vis-a-vis practical service beforehand, regarding to the method which requests various service with mobile terminal which user possesses,

terminal which is removed from center system where data of the request content is recorded data which is needed with request content of user , via host system communication server , private line network which is a processing unit which has communication function and information provision function and,

database which compilation does request data from user via LAN from aforementioned terminal and,

system which consists of terminal which executes request for user data from user which is registered to the aforementioned database reading , reading it is after converting to data in order to execute business which from data is stipulated between aforementioned center system , via aforementioned host system communication server , private line network is constructed on service offer side,

With mobile terminal which designates that use limit of user is expanded by requesting service making use of mobile terminal which user side possesses, via mobile terminal service network on service offer side, as feature service request method .

[Description of the Invention]**[0001]****[Technological Field of Invention]**

As for this invention user which utilizes service , with direct transfer serving, is something regarding method which requests the service which you want to utilize to store and device installation site which the provider which offers service has.

[0002]**[Prior Art]**

Until recently, with example of transfer as for request for transfer it went to store window of financial institution , to transfer paper of equipping predetermined item in regard to entry it was a any of method which is requested by fact that transfer coming and predetermined operation are done to automatic transaction device which possesses transfer business function which method or financial institution which

[0003]

【発明が解決しようとする課題】

しかしながら、上記の方法はあくまでも依頼者本人が依頼を行う場所(金融機関の営業店や自動取引装置の設置先)へ出向くことが前提となっている。

これは利用者である依頼者から見れば不便この上ないものである。

[0004]

即ち、営業店は午後 3 時には閉店するし、自動取引装置も運用時間が限られているため、利用者はサービス提供側の都合に合わせて利用するしかないのが現状である。

たとえ自動取引装置の運用を 365 日無休運転したとしても、利用者が自動取引装置の設置場所へ出向くという問題は依然解決されない。

[0005]

【課題を解決するための手段】

本発明は、利用者の依頼内容によって必要とする情報をホストシステムを経由してセンタシステムから取り出す端末と、依頼情報を蓄積するデータベースと、データベースに登録された利用者からの依頼情報を読み出し利用者の依頼を実行する端末とから成るシステムをサービス提供側に構築し、利用者側の携帯電話を用いてサービス依頼をサービス提供側に行うことにより、利用者の利用範囲を拡大することを図り、上記の課題を解決する。

[0006]

【発明の実施の形態】

図 1 は本発明の実施形態を示す構成図である。

ここで利用者 1 とサービス提供側との間には予め利用可能なサービスに対して契約が結ばれている。

契約した内容に関する情報は契約締結時にサービス提供側が有する契約登録/受付端末 4 を用いて、契約情報/依頼情報データベース 5 に登録されるとともに、利用者 1 がサービスを依頼する際に使用するアクセスキーを合わせて登録する。

登録されたアクセスキーは利用者 1 に契約の証

to bank member is requested installs.

[0003]

[Problems to be Solved by the Invention]

But, as for above-mentioned method transfer * thing has become the premise to site (store of financial institution and point of installation of automatic transaction device) where to last main person of requester requests.

If as for this you see from requester who is a user, it is something which is not on inconvenient this.

[0004]

Namely, because in afternoon closes and, automatic transaction device operational time is limited o'clock of 3, user adjusting to circumstances of service offer side, it utilizes store only, fact that it is not is present state.

Even if assuming, that use of automatic transaction device was driven 365 day non Yasumi, user transfer * with as for problem which is said still is not solved to installation site of automatic transaction device.

[0005]

[Means to Solve the Problems]

this invention request data from user which is registered to the database and database which compilation do terminal and request data which remove data which is needed with request content of the user from center system via host system constructs system which consists of terminal which executes request for reading user on service offer side, Fact that use limit of user is expanded by requesting service making use of mobile terminal of user side on service offer side, is assured, above-mentioned problem is solved.

[0006]

[Embodiment of the Invention]

Figure 1 is configuration diagram which shows embodiment of this invention.

Here beforehand vis-a-vis practical service contract is tied between the user 1 and service offer side.

data regarding content which contract is done as it is registered to contract data / request data database 5 making use of contract register/ acceptance terminal 4 which service offer side has at time of the contract tightening, when user 1 requests service, registers access key which is used together.

It notifies access key which is registered to user 1 as proof of

として通知する。

【0007】

次に、サービスを利用する場合について説明する。

利用者 1 は自己が保有するデジタル式携帯電話 2 を用いてサービス提供側の契約登録/受付端末 4 にデジタル携帯電話サービス網 3 を通してサービスの依頼を行うための通信路を持っている。

利用者 1 からの依頼情報は契約登録/受付端末 4 から LAN(ローカルエリアネットワーク)8 を経由して契約情報/依頼情報データベース 5 に蓄積する。

また、契約登録/受付端末 4 は、依頼内容によって必要とする情報を、通信機能及び情報提供機能をそなえた処理装置であるホストシステム通信サーバ 6、専用線網 9 を経由してセンタシステム 10 から取り出すことができる。

【0008】

契約情報/依頼情報データベース 5 に登録された利用者 1 からの依頼情報は、複数個からなる依頼実行端末 7 によって読み出される。

依頼実行端末 7 は読み出した依頼情報からセンタシステム 10 との間で規定されている業務を実行するための情報に変換した後、ホストシステム通信サーバ 6、専用線網 9 を経由して利用者 1 の依頼を実行する構成となっている。

【0009】

次に、利用者 1 が携帯電話 2 で希望の契約内容を依頼する場合について説明する。

【0010】

利用者 1 が保有する携帯電話 2 には、通話相手と接続するための電話番号を発信する発信部、発信する情報を入力するための入力部、発信情報や受信情報を表示する表示部を備えている。

利用者 1 はサービス提供者との契約時に通知された電話番号を使用してサービス提供側が保有する契約登録/受付端末 4 に接続する。

利用者 1 からの呼び出しに対し、契約登録/受付端末 4 は最初に利用者 1 が利用可能な相手かの確認のため契約時に付与した利用者 1 のアクセスキーを入力させるために携帯電話 2 の表示

the contract .

[0007]

When next, service is utilized, being attached, you explain.

user 1 has communications line in order to request service through the digital mobile terminal service network 3 in contract register of service offer side / acceptance terminal 4 making use of digital type mobile terminal 2 which self possesses.

Request data from user 1 compilation makes contract data / request data database 5 LAN (local area network) via 8 from contract register / acceptance terminal 4.

In addition, to remove from center system 10 data which is needed with request content , via host system communication server 6, private line network 9 which is a processing unit which has communication function and information provision function it is possible contract register / acceptance terminal 4.

[0008]

Request data from user 1 which is registered to contract data / request data database 5 reads out with request execution terminal 7 which consists of plurality .

Request execution terminal 7 has become configuration which executes the request for user 1 reading it is after converting to data in order to execute business which from request data is stipulated between center system 10, via host system communication server 6, private line network 9.

[0009]

Next, user 1 being mobile terminal 2, when desired contract content is requested, being attached, you explain.

[0010]

signal generating part , which dispatches telephone number in order to connect with the telephone call counterpart it has input unit , dispatching data in order to input data which is dispatched and display unit which indicates the received data in mobile terminal 2 which user 1 possesses.

Using telephone number which is notified at time of contract of the service provider , you connect user 1 to contract register / acceptance terminal 4 which service offer side possesses.

Vis-a-vis call from user 1, as for contract register / the acceptance terminal 4 for verifying whether first user 1 practical counterpart of in order to input access key of user 1 which is granted at time of contract induction message of

部に入力の誘導メッセージを表示させる。

【0011】

利用者 1 がメッセージを確認後に自分のアクセスキーを入力すると契約情報/依頼情報データベース 5 からアクセスキーを読み出し、利用者 1 が契約者であることをチェックする。

チェックにパスすると契約登録/受付端末 4 はアクセスキーを携帯電話 2 から読み出した時と同じ方法で利用者に対して依頼内容の入力を誘導する。

利用者 1 が入力した依頼内容についても契約時に登録された利用可能な依頼内容を契約情報/依頼情報データベース 5 から読み出してチェックする。

【0012】

以上の 2 つのチェックにパスすると利用者 1 が依頼したい実際の内容に応じた情報の入力を行わせる。

これは契約情報/依頼情報データベース 5 から契約登録/受付端末 4 が依頼内容に応じた入力誘導メッセージを読み出して順番に行う。

利用者 1 からの依頼に必要な情報を全て受信すると最後に携帯電話 2 の表示部に完了の旨のメッセージを表示して利用者 1 へ通話切断可能なことを知らせる。

通話切断を検出後に契約登録/受付端末 4 は携帯電話 2 から受信した依頼情報を契約情報/依頼情報データベース 5 に登録する。

【0013】

次に、契約情報/依頼情報データベース 5 に登録されている依頼は、それを実行可能な依頼実行端末 7 によって読み出され、自動的に利用者 1 からの依頼をセンタシステム 10 に対して依頼する。

その結果は依頼実行端末 7、センタシステム 10 に記録される。

また、依頼実行端末 7 は契約情報/依頼情報データベース 5 の登録されている依頼を実行し、1 件完結するごとにその依頼を契約情報/依頼情報データベース 5 から削除する。

【0014】

以上のように、利用者の依頼内容や依頼内容に必要な情報項目は予めデータベースに登録しておくことが可能であり、サービス提供の業務

input is indicated in display unit of mobile terminal 2.

[0011]

When user 1 message input your own access key after verifying, the access key check it does that reading, user 1 is contracting party from contract data / request data database 5.

When pass it makes check, contract register / acceptance terminal 4 access key reading it is from mobile terminal 2 time, induces theinput of request content with same method vis-a-vis user.

practical request content which is registered at time of contract concerning request content which user 1 inputs reading * the check is done from contract data / request data database 5.

[0012]

When pass it makes 2 check above, it inputs data which responds to actual content which user 1 want to request.

This reading * does input induction message where contract register / acceptance terminal 4 responds to request content from the contract data / request data database 5 in sequence.

When data which is necessary for request from user 1 is received all indicating message of effect of completion in lastly in display unit of mobile terminal 2, it informs about telephone call cuttable thing to user 1.

Telephone call cutting contract register / acceptance terminal 4 registers request data which is received from mobile terminal 2 to the contract data / request data database 5 after detecting.

[0013]

Next, request which is registered to contract data / request data database 5 reads out that with executable request execution terminal 7, requests request from user 1 at automatic vis-a-vis center system 10.

Result is recorded to request execution terminal 7, center system 10.

In addition, whenever request execution terminal 7 executes request to which contract data / request data database 5 is registered, 1 case completes that request is deleted from contract data / request data database 5.

[0014]

Like above, if data item which is necessary for request content and request content of user being possible to register to database beforehand, constructs database according to

内容に応じてデータベースを構築し、既存の装置とを結合すればどのようなサービスにも利用することができる。

【0015】

【発明の効果】

以上説明したように本発明によれば、利用者にとってはサービス提供側の契約登録/受付端末が自動化されたことにより、時間と場所に制限されない形態での利用が可能となる。

【図面の簡単な説明】

【図1】

本発明の実施形態を示す構成図

【符号の説明】

1
利用者
10
センタシステム
2
デジタル式携帯電話
3
携帯電話サービス網
4
契約登録/受付端末
5
契約情報/依頼情報データベース
6
ホストシステム通信サーバ
7
依頼実行端末
8
LAN(ローカルエリアネットワーク)
9
専用線網

Drawings

【図1】

business content of service offerand connects existing device it can utilize in every kind of service .

[0015]

[Effects of the Invention]

As above explained, according to this invention , utilization with form which is not restricted to time and site due to fact that the contract register of service offer side / acceptance terminal is automatedfor user , becomes possible.

[Brief Explanation of the Drawing (s)]

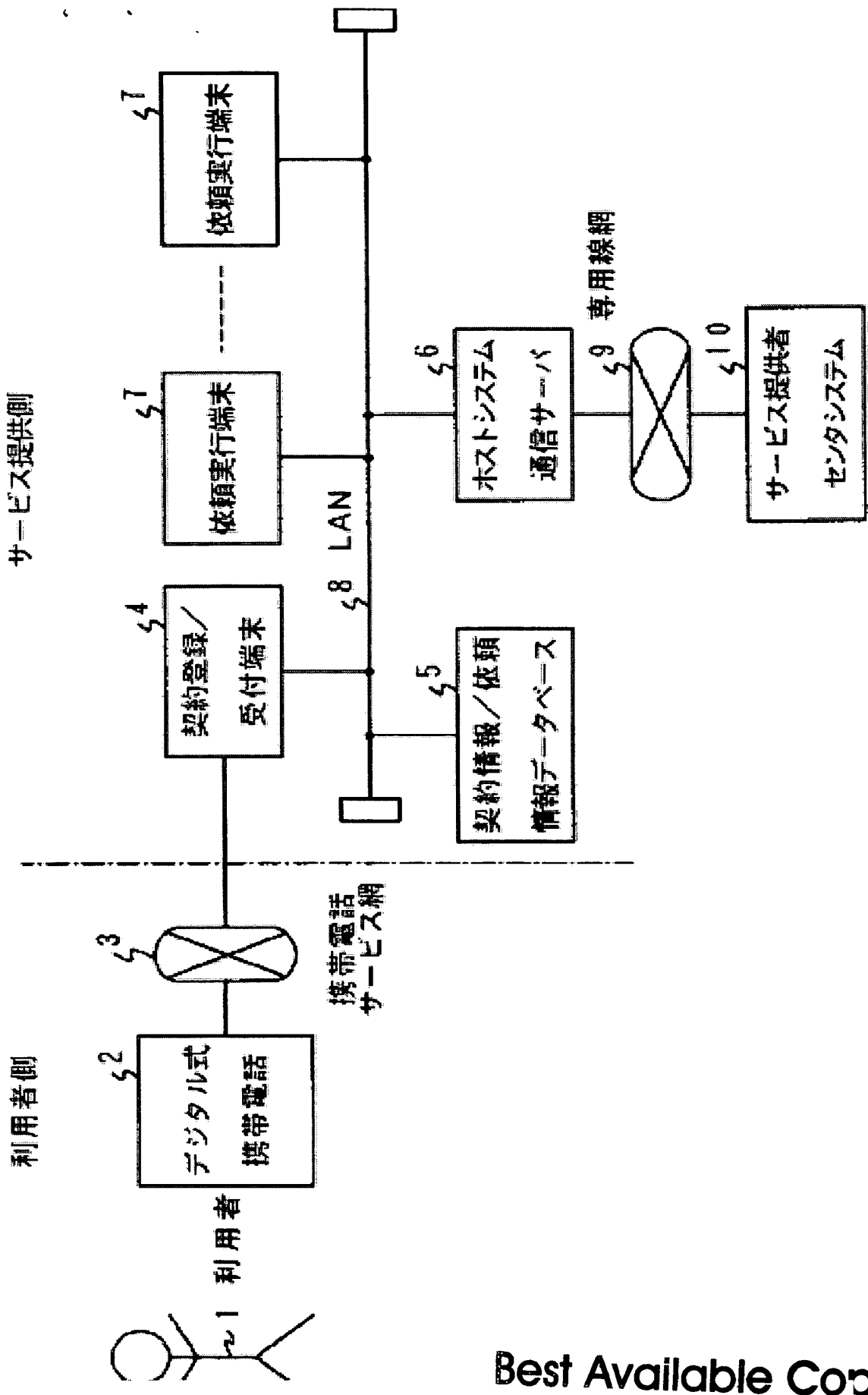
[Figure 1]

configuration diagram which shows embodiment of this invention

[Explanation of Symbols in Drawings]

1
user
10
center system
2
digital type mobile terminal
3
mobile terminal service network
4
contract register / acceptance terminal
5
contract data / request data database
6
host system communication server
7
Request execution terminal
8
LAN (local area network)
9
private line network

[Figure 1]



本発明の実施形態の構成図